

Verwarming Totaalzorg

Voorwaarden installatie CV-ketel & onderhoudscontract

1. Standaard installatie

De standaard installatieprijs is gebaseerd op de volgende voorwaarden:

- Het bestaande leidingwerk dient binnen **1 meter van de CV-ketel** aanwezig en bruikbaar te zijn.
- Aanwezige aansluitingen dienen geschikt te zijn voor de nieuwe CV-ketel, waaronder gasleiding, wateraansluiting, condens-/afvoerleiding, rookgasafvoer, CV-aanvoer en CV-retour.
- De nieuwe CV-ketel wordt geplaatst op **dezelfde locatie als de bestaande CV-ketel**, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- De bestaande installatie dient bereikbaar te zijn en geschikt te zijn voor de werkzaamheden.

2. Wat is inbegrepen in de installatieprijs?

- Verwijderen van de oude CV-ketel.
- Montage en aansluiting van de nieuwe CV-ketel.
- Nieuw installatiepakket inclusief montage: expansievat van 18 liter, inlaatcombinatie, overstortventiel, gaskogelkraan en benodigde koppelingen.
- Vervangen van een deel van het bestaande rookgassysteem, indien dit binnen de standaard installatie valt.
- Aanpassen en aansluiten van leidingwerk tot maximaal 1 meter vanaf de CV-ketel.
- Inregelen en afstellen van de nieuwe CV-ketel.
- Controle van het rookgasafvoersysteem.
- Controle en afpersen van de gasleiding.
- Oplevering en uitleg van de nieuwe installatie.
- **2 jaar fabrieksgarantie**, afhankelijk van merk en type CV-ketel en onverminderd de wettelijke rechten van de consument.

3. Meerwerk en meerprijzen

De genoemde installatieprijs geldt uitsluitend voor de omschreven standaard installatie. Er kan een meerprijs gelden wanneer bijvoorbeeld:

- de CV-ketel op een andere locatie wordt geplaatst;
- meerdere meters koper-, gas-, water- of afvoerleiding moeten worden aangelegd;
- het rookgaskanaal volledig moet worden vervangen;
- een nieuwe dakdoorvoer noodzakelijk is;
- een dakdoorvoer op een andere of moeilijk bereikbare locatie moet worden aangebracht;
- een hoogwerker of steiger noodzakelijk is om de werkzaamheden veilig uit te voeren;
- hak-, breek- of ander bouwkundig werk noodzakelijk is;
- bestaande regeltechniek, kleppen of andere regelcomponenten moeten worden aangepast;

- de bestaande CV-installatie gebreken vertoont die vooraf niet bekend of zichtbaar waren;
- de daadwerkelijke situatie afwijkt van de door de klant verstrekte informatie en/of foto's.

Wanneer tijdens de installatie blijkt dat de situatie afwijkt van de vooraf verstrekte informatie, behoudt Verwarming Totaalzorg zich het recht voor om een **meerprijs op basis van nacalculatie** in rekening te brengen. Waar mogelijk wordt de klant hiervan vooraf op de hoogte gesteld en wordt een voorstel gedaan voordat het meerwerk wordt uitgevoerd.

4. Niet inbegrepen

- Hak- en breekwerk.
- Bouwkundige werkzaamheden.
- Werkzaamheden aan bestaande regeltechniek, kleppen of andere regelcomponenten.
- Gatens boren door beton, tenzij vooraf anders overeengekomen.
- Extra leidingwerk buiten de standaardlengte.
- Reparatie van bestaande gebreken aan de CV-installatie.
- Overige werkzaamheden die niet uitdrukkelijk in de offerte zijn opgenomen.

Voor extra werkzaamheden kan een afzonderlijke offerte worden opgesteld.

5. Retourneren

Een CV-ketel, kamerthermostaat of ander installatieproduct dat is geïnstalleerd, uit de verpakking is gehaald of speciaal voor de klant is besteld, kan niet zonder meer worden geretourneerd. Dit laat eventuele wettelijke rechten van consumenten, waaronder het toepasselijke herroepingsrecht waar dat van toepassing is, onverlet.

6. Onderhoud

Indien geen afzonderlijk onderhoudscontract is afgesloten, kan het onderhoud van de CV-ketel jaarlijks worden uitgevoerd tegen het op dat moment geldende tarief.

Onderhoudscontract CV-ketel

1. Doel van het onderhoudscontract

Het onderhoudscontract heeft als doel om de CV-ketel zo veilig, energiezuinig en betrouwbaar mogelijk te laten functioneren door periodiek onderhoud en service.

2. Looptijd

- Het onderhoudscontract wordt aangegaan voor een periode van **12 maanden**.
- Opzegging kan uiterlijk **1 maand vóór het einde van de contractperiode** plaatsvinden.
- Voor consumenten gelden daarnaast de toepasselijke wettelijke regels met betrekking tot opzegging en verlenging.

3. Onderhoudswerkzaamheden

- Controle van gasdruk en verbranding.
- Reiniging van brander en warmtewisselaar.

- Controle van rookgasafvoer en luchttoevoer.
- Controle van expansievat en waterdruk.
- Controle van de pompwerking.
- Controle van beveiligingen en sensoren.
- Afstelling van de CV-ketel indien noodzakelijk.
- Controle op de algemene werking van de installatie.
- Rapportage van de uitgevoerde werkzaamheden.

4. Storingsservice

Bij een storing kunnen klanten contact opnemen met Verwarming Totaalzorg.

Telefoon: 0612630158

E-mail: info@verwarming-totaalzorg.nl

- Arbeidsloon voor storingsbezoek: **inbegrepen**.
- Onderdelen: **niet inbegrepen**.
- Voorrijkosten: **€70 per storingsbezoek**.

De storingsservice is afhankelijk van beschikbaarheid en de aard van de storing. Een storing buiten de normale bereikbaarheid kan op een later moment worden ingepland indien directe behandeling niet noodzakelijk of mogelijk is.

5. Kosten

Het onderhoudscontract bedraagt: **€150 per jaar**.

Betaling kan via de website of per pin aan de dienstdoende monteur.

6. Uitsluitingen

- Schade als gevolg van bevriezing.
- Onjuist gebruik van de installatie.
- Externe beschadigingen.
- Ernstige kalkafzetting of problemen veroorzaakt door de waterkwaliteit.
- Werkzaamheden of reparaties uitgevoerd door derden.
- Vervanging van de complete CV-ketel.
- Onderdelen die vervangen moeten worden.
- Aanpassingen of uitbreidingen van de bestaande installatie.
- Bouwkundige werkzaamheden.

7. Verplichtingen van de klant

- Ervoor zorgen dat de CV-ketel en installatie goed bereikbaar zijn.
- Storingen zo snel mogelijk melden.
- De jaarlijkse onderhoudsbeurt mogelijk maken.
- De CV-installatie volgens de voorschriften gebruiken.
- Relevante wijzigingen of werkzaamheden aan de installatie aan Verwarming Totaalzorg melden.

8. Aansprakelijkheid

Verwarming Totaalzorg is niet aansprakelijk voor gevolgschade die ontstaat door het uitvallen van een CV-ketel of installatie, **voor zover dit wettelijk is toegestaan**. Dit geldt niet in gevallen waarin de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Verwarming Totaalzorg.

Betalingsvoorwaarden

Betalen in termijnen of achteraf

Wanneer de klant kiest voor betaling in 3 termijnen of achteraf betalen, wordt een bedrag van **€99 administratie-/betalingskosten** in rekening gebracht. Dit bedrag dient direct na installatie aan de monteur te worden voldaan, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

Creditcard

Bij betaling met creditcard wordt **€49 betalingskosten** in rekening gebracht. Dit bedrag dient direct na installatie aan de monteur te worden voldaan.

iDEAL en Google Pay

Bij betaling via iDEAL of Google Pay worden geen extra betalingskosten in rekening gebracht.

Deze voorwaarden zijn opgesteld als praktische voorwaarden voor offertes en dienstverlening. Laat de definitieve versie juridisch controleren voordat u deze als algemene voorwaarden tegenover consumenten gebruikt.